

常见问题

1.什么时候/在哪可以领取成绩报告?

成绩报告在考后约 45 天寄到您的考点，届时请携带准考证和有效身份证到考点领取。

如果需要多份成绩报告，可以通过[额外成绩报告](#)服务申请。

2.纸笔考与机网考有什么区别?

纸笔考和机网考的唯一区别是：纸笔考使用 2B 铅笔，在答题卡上作答。机网考使用电脑上，用键盘、鼠标输入作答。

纸笔考和机网考都需要到考点参加考试。

3.如何报名 HSK、HSKK 考试?

您好，汉语考试网上报名流程如下：

- 1、登录汉语考试服务网 www.chinesetest.cn。
- 2、注册用户。需要提供个人信息。
- 3、报名考试。选择考点和考试时间、完善个人信息。上传考生照片、确认注册信息。
- 4、支付考试费用。纸笔考试请在考试日期前 27 天完成缴费，网考在 10 天前完成缴费。
- 5、报名完成。

更多细节请参见以下网址：<http://www.chinesetest.cn/gotestlaw.do>。

如果网上报名遇到困难，您可以到考点进行现场报名和交费。

4.完成报名后，是否可以变更考试地点?

如果你尚未缴纳考试费用，可以在报名截止前取消报名并重新报名新的考试地点，如果你已完成缴费，则不可以更改考试地点。

5.完成报名后，是否可以变更考试日期？

考生完成报名和交费后，可以在规定的时间内申请更改考试日期，但不可以取消报名，已经报名的考试地点和考试级别不可以更改。

考生需要通过汉语考试服务网 (www.chinesetest.cn)，登录“个人中心”申请更改考试日期，可更改的考试日期为报名考点当年度举办的任何一次相同级别的考试。

更改考试日期的时限与费用如下：

- 考前 27 天前（含第 27 天）：考生可以免费更改考试日期。
- 考前 27 天到考试前 10 天（含第 10 天）：考生在此期间申请更改，须事先交纳金额为考试费 30%的更改手续费。
- 考试前 10 天以内（不含第 10 天）：不再接受更改申请。

参加汉语网络考试的考生，免费更改考试日期的期限为考试前 27 天，其它相关规则与纸笔考试相同。

一次报名仅可申请变更日期一次。

6.怎样获得复习资料？

您可以登录“汉语考试服务网” (www.chinesetest.cn)，在“资源中心”下载 HSK 考试大纲、真题集作为复习资料。此外，您还可以登录“网上书城”购买最新考试大纲、真题集以及教材等备考资料。如有问题可联系 bookService@chinesetest.cn 咨询。

7.在网上完成报名后怎样交费？

在中国大陆地区考点报名参加考试的考生，可在线支付考试费用。请登录汉语考试服务网 (www.chinesetest.cn)，在“个人中心”的“考试记录”里选择在线支付。在其它国家、地区报名参加考试的考生，如考点尚未开通网上支付，您需要在报名截止前到考点现场交费。

8.丢失成绩报告应该怎样补办？怎样申请多份成绩报告？

你可以登录汉语考试服务网 (www.chinesetest.cn)，在你的“个人中心”在线申请额外成绩报告并支付一定费用，汉考国际将按照你指定的地址邮寄成绩报告。

额外成绩报告服务的申请有效期为考试结束后两年以内（从考试当日算起）。

9.怎样查询成绩？

网络考试结束后两周，纸笔考试结束后一个月，你可以登陆汉语考试服务网 (www.chinesetest.cn)，在首页“成绩查询”处输入准考证号和姓名，即可查询到你的成绩。请注意，你输入的信息必须与准考证上的信息一致。

10.用户名显示错误，密码丢失怎么办？

请在用户名处输入您的邮箱地址。密码丢失请使用“取回密码”功能，并到注册的邮箱收取找回密码邮件。

11.HSK 考试报名费是多少？

HSK 考试报名费因世界各国货币汇率不同，费用也不同，具体请向报名考点咨询。

12.汉语考试是否提供网考？

汉语考试提供计算机网络考试和纸笔考试两种考试形式。你需要在提供计算机网络考试服务的考点报名。计算机网络考试与纸笔考试一样，要在监考老师的监督下完成。

13.完成报名以后，是否可以更改考试级别？

如果你尚未缴纳考试费用，可以在报名截止前取消报名并重新报名新的考试级别，如果你已完成缴费，则不可以更改考试级别。

14.收到成绩报告后发现个人信息有误，怎样修改？

收到成绩报告后如发现姓名、国籍和性别信息有误的，你可以通过登录汉语考试服务网(www.chinesetest.cn)，在你的“个人中心”选择申请额外成绩报告，填写需要修改的信息并上传相关证明（护照、身份证），汉考国际审核通过后，需要你支付相应的费用，汉考国际将寄出重新制作的成绩报告到你指定的地址。

15.报名信息有误，怎样修改？

在报名截止前，你可以登录汉语考试服务网(www.chinesetest.cn)，在考生登陆处，输入用户名和密码，在“个人中心”的“考试记录”里修改你的报名信息，报名信息的修改仅限于你的个人信息，考试级别和考试地点不可以修改；如果报名已经截止，请联系你报名的考点进行更改。

16.怎样选择考试地点？怎样联系考点？

你可以登录汉语考试服务网(www.chinesetest.cn), 在“全球考点信息”中查询汉语考试考点信息, 并选择最适合你的考点和考试时间报名缴费。

17.怎样领取准考证?

你可以登陆汉语考试服务网(www.chinesetest.cn), 在考生登陆处, 输入用户名和密码, 在“个人中心”打印准考证, 也可以到考点领取准考证。准考证一般在考前一周打印, 如无法打印, 请联系你报名的考点。

18.怎样获得成绩报告?

考试结束 45 天后, 成绩报告将邮寄到你参加考试的考点, 请携带准考证到考点领取。